



VOIS|MESO





VOIS | MESO

Eine neue Software-Generation

Allgemeine Softwarecharakteristik

In VOIS | MESO sind die folgende Fachverfahren integriert:

- Meldewesen
- Pass/PA
- BZR/GZR
- Wahlen (einschließlich Wahlbewerber)

VOIS | MESO besteht dabei aus den Programmkomponenten:

- Bürgerservice (u.a. Auskunftsdienst, Änderungsdienst, Bearbeitung von Vorgängen zum Steuerkennzeichen, Konfliktbearbeitung, Bearbeitung des Pass- und PA-Registers, Formulardruck)
- Einarbeitung von XMeld-, XPersonenstand und XAusländer-Nachrichten (alle Nachrichten können vollautomatisiert eingearbeitet werden)
- Datenauswertungen (Listen, Statistiken)
- Datenübermittlungen, OSCI-Nachrichten einschließlich Rückmeldungen, Führungszeugnisanträge, XAusländer-Nachrichten, XhD

- Korrekturen
- Massendatenverarbeitung
- Archivierung
- Systemarbeiten/Verzeichnisarbeit/Programmpflege
- Controlling

Der Zugang ist passwortgeschützt. Über Mitarbeiterkennzeichen lassen sich die Zugriffsrechte beliebig konfigurieren.

Automatisierte Plausibilitätsprüfungen verhindern Fehleingaben.

Neben der übersichtlichen Benutzerführung und einer sich konsequent an den Arbeitsabläufen in den Meldeämtern und Bürgerbüros orientierenden Programmlogik folgt die Datenerfassung und -bearbeitung, dort wo es möglich ist, dem Prinzip „What You See Is What You Get“. So kann der Sachbearbeiter etwa bei der Beantragung eines Personalausweises die Daten direkt in das auf dem Bildschirm abgebildete Dokument eingeben. Standardeingaben werden durch eingeblendete Auswahlfenster unterstützt und Pflichteingabefelder verhindern

unvollständige Eingaben. Jede Dateneingabe kann problemlos verändert und jeder Druckvorgang wiederholt werden.

Funktionalitäten

Datensatzaufbau

Die Speicherung der Daten z. B. für das Fachverfahren Meldewesen erfolgt bundeseinheitlich auf der Grundlage des Bundesmeldegesetzes. Für die Berücksichtigung des Landesmelderechts gibt es länderspezifische Softwareversionen.

Für jedes Fachverfahren werden die entsprechenden Rechtsgrundlagen beachtet (z. B. Pass- und Personalausweisgesetz, Wahlgesetze usw.).

Behördenspezifische Besonderheiten können durch konfigurierbare Programmparameter (z. B. Archivierungsfristen) vom Anwender selbst gesteuert werden.

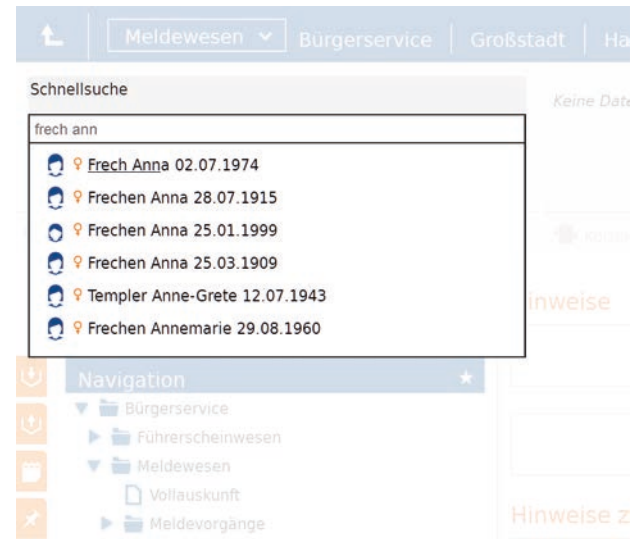
Für jedes Fachverfahren kann die Datenspeicherung in einer gesonderten Datenbank erfolgen.

Suche

In VOIS verfügt über eine Schnellsuche (Google like), die dafür sorgt, dass jede natürliche und juristische Person aber auch andere Objekte wie z. B. Kfz-Kennzeichen oder Fundsachen schnell gefunden

werden können. Dabei erhält der Anwender anhand seiner fragmentarischen Sucheingaben immer Suchvorschläge.

Neben dieser fachverfahrenübergreifenden Schnellsuche stellt jedes Fachverfahren auch umfangreiche Detailsuchen zur Verfügung.



VOIS Schnellsuche

Änderungsdienst

Der Änderungsdienst ist vorgangsorientiert und übersichtlich gestaltet. Zusätzlich steht eine komfortable Vorgangssuche zur Verfügung, die jeder Anwender individuell erweitert kann. Das Programm ist so optimiert, dass mit minimalem

Detailsuche im Meldewesen

Suchergebnis: 100 Treffer

Status	WOA	Name, Vornamen	Geburtsdatum
verzogen	FHAW	Meiberg, Aiki	08.07.1959
aktiv	AW	Meiberg, Andreas	21.12.1974
aktiv	AW	Meiberg, Anna-Maria	22.01.1930
aktiv	AW	Meiberg, Ayten	29.01.1980
verstorben	FHAW	Meiberg, Barbara	09.01.1938
aktiv	AW	Meiberg, Barber	13.11.1976
aktiv	AW	Meiberg, Carola	19.12.1986
verzogen	FHAW	Meiberg, Christiane	11.05.1968
aktiv	AW	Meiberg, Christine	13.11.1953
verzogen	FHAW	Meiberg, Christos	17.03.1954
aktiv	AW	Meiberg, Corinna	13.10.1981
aktiv	AW	Meiberg, Cornelia	26.11.1984
verzogen	FNEW	Meiberg, Cornelia	14.02.1961
verzogen	FHAW	Meiberg, Dimitri	26.02.1977
verzogen	FHAW	Meiberg, Edouard	13.03.1954

alle anzeigen

Suche eingrenzen

Geburtsdatum:

Familienname: exakter Name

mei

Vorname: exakter Vorname

Geschlecht: alle männlich weiblich ohne Angabe

Anschrift:

aktiv verzogen verstorben

Deutscher Ausländer


Ordnungsmerkmal:

Steuer ID / VBM:

Dokumentennummer:

Beispiel für die Detailsuche im Meldewesen

Vollauskunft | Großstadt | Hauptstandort



Droste, Dieter (36)
geb. am 01.01.1980 in Buttenheim

im Zuständigkeitsbereich gemeldet

AW Friesenring 22, 99995 Großstadt OT Altstadt-Nord | seit 22.03.2015
verheiratet seit 01.01.2010 mit Dagmar Droste

deutsch

Spitzen

Aufenthaltsanfragen

GSV

Grunddaten

Weitere Daten

Geburtsanträge

Datenübermittlungen

Änderungen

Wohnungen

Aktive Wohnungen

AW | 99995 Großstadt ORTSTEL Altstadt-Nord, Friesenring 22 | von: 22.03.2015 bis: 31.12.9999

Frühere Wohnungen

ZZW | 99991 Testgemeinde ORTSTEL Acht, Zur Hünenpforte 4 | von: 01.01.1980 bis: 22.03.2015

Familienangehörige/GSV

EHG | Droste, Dagmar geboren: 01.01.1980 | WDA

TOCH | Droste, Denise geboren: 01.01.2010 | WDA

Dokumente

keine Dokumente gespeichert

[Zurück](#)

Vollauskunft

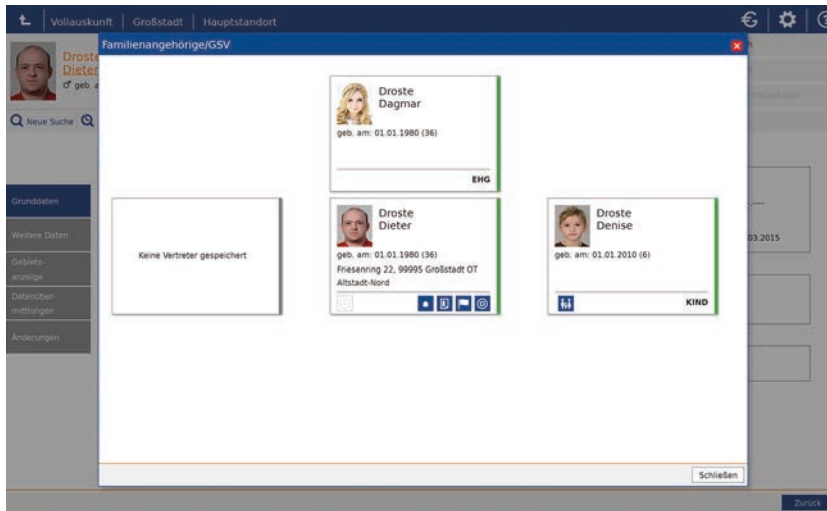
Eingabeaufwand der jeweilige Vorgang überschaubar bearbeitet werden kann.

Änderungen, die sich auch auf Familienangehörige auswirken, berücksichtigt das Programm automatisch oder bietet eine Anwenderentscheidung an. Häufige Standardeingaben (z. B. Eingabe des Tagesdatums, des zuständigen Standesamtes u. ä.) erfolgen automatisiert oder mittels Eingabehilfen.

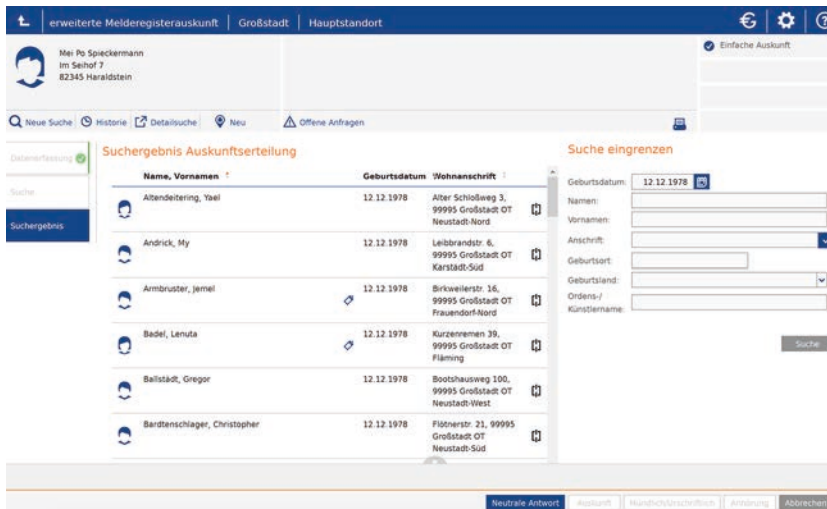
Alle Änderungen am Datenbestand sind über den Änderungsdienst komfortabel möglich und werden protokolliert.

Auskunftsdienst im Meldewesen

Dieser Programmdialog ermöglicht die Datensatzauswahl nach verschiedenen Anfragekriterien (Anschriften, Namen, Geburtsdatum/Geburtsdatumsintervalle, u.v.m.). Ebenso sind die Abfrage des Familienverbandes, Perso-



Der Familienverband auf einem Blick



Melderegisterauskunft

nengruppeneinschränkungen und Fragmenteingaben möglich. Auskünfte werden umfangreich protokolliert und der Inhalt der Auskunft ist jederzeit abrufbar.

Pass/PA-Register und -Antragsverfahren

VOIS | MESO unterstützt alle Vorgänge zur Speicherung und Verwaltung des Reisepass- und Personalausweisregisters sowie zur Antragsbearbeitung, Aushändigung und Verlustanzeige von Personaldokumenten bzw. zum Sperrdienst. Hinzu kommt ein integrierter Auskunftsdienst mit vorgangsorientierten Abfragekriterien.

Im Rahmen der Neubeantragung des neuen Personalausweises und des Reisepasses werden neben den nicht biometrischen Daten auch biometrische Daten wie Passbild (z. B. mit einem Scanner, durch eine Fotokamera, durch Übernahme von einem Fotoau-

tomaten oder von einem Selbstbedienungsterminal) sowie auch die Fingerabdrücke erfasst. Die Antragsbearbeitung ermöglicht die Ausgabe aller im Antrags- und Aushändigungsprozess notwendigen Erklärungen, die vom Antragsteller zu unterzeichnen sind (z. B. auf dem VOIS-Bürgermonitor mit automatischer Übernahme in die eAkte). Alle Antragsmasken zu den verschiedenen Dokumentarten versuchen, den Anwender mit möglichst wenigen Bearbeitungsschritten durch den Vorgang zu führen.

Alle Daten werden nach dem XhD-Standard erfasst, im Verfahren automatisch mit bereits vorhandenen Antragsdatensätzen verknüpft und zu einer elektronischen Bestellung zusammengefasst.

Mit einer digitalen Signatur versehen, werden diese Bestellungen schließlich per OSCI und

verschlüsselt an die Bundesdruckerei versandt.

VOIS | MESO unterstützt darüber hinaus die fälschungssichere Ausstellung von vorläufigen Dokumenten und Kinderreisepässen vor Ort.

The screenshot displays the 'Antrag Personalausweis fortsetzen' (Continue ID card application) screen. It features a user profile for Dieter Droste (DOB: 01.01.1960) and a list of documents to be processed, including a German ID card (T24XXK1W1) and a passport (AW). The application form on the right contains fields for name, date of birth, gender, and control sheet options. At the bottom, there are buttons for 'bestellt fertig', 'Zurück', and 'Antrag ablegen'.

Antragsdialog Personalausweis

Wahlen

VOIS | MESO bietet alle erforderlichen Programmkomponenten zur Vorbereitung und Durchführung von Wahlen und Abstimmungen:

- Komplette Bearbeitung von Unterstützungsunterschriften
- Bearbeitung von Wahlbewerbern
- Einrichten von Wahlbezirken im Rahmen der Verzeichnisarbeit
- Erstellung, Druck, automatisiertes Führen von Wählerverzeichnissen

Zusatzmodule

Online-Anwendungen

HSH Soft- und Hardware Vertriebs GmbH bietet eine Reihe von E-Government-Lösungen an: So steht mit dem INFORMATIONREGISTER eine sichere Datenbanklösung zur Verfügung, auf die verschiedene Anwendungen aufsetzen können und die sowohl die Kommunikation zwischen Bürger und Behörde über das Internet als auch ein synchrones Auskunftsverfahren für Behörden, Firmen und Einzelpersonen ermöglicht. Für Power-User ist auch die Bearbeitung von Dateien mit Sammelauskünften möglich.

Eine weitere Anwendung auf der Basis des INFORMATIONREGISTER ist OLIVA - die Beantragung von Internetwahlscheinen.

Die folgenden Online-Anwendungen können unabhängig voneinander eingesetzt werden:

- OLMERA - Online Melderegisterauskünfte
- OLAV - Online Anträge und Vorgänge
- OLIVA - Online Wahlvorgänge

VOIS.Parkausweis

Dieses Programmmodul ermöglicht die Bearbeitung von Anträgen für die Ausstellung von Parkausweisen - einschließlich spezieller Statistiken.

VOIS.Gebührenkasse

Mit der Gebührenkasse lassen sich die an den Einzelarbeitsplätzen im Bürgerbüro, Bürgeramt oder in der Meldebehörde anfallenden Geldbeträge verwalten. Dazu gehören u. a. die freie Definition der Leistungen, die Vergabe des Handvorschusses, das Ausstellen von Quittungen, verschiedene Abschlüsse, Erstellung von Protokollen sowie Statistiken. Leistungen, die über die Gebührenkasse abgerechnet werden sollen, müssen nicht auf die Meldebehörde beschränkt bleiben. Sie können frei definiert werden, z. B. für Anwohnerpark- oder Fischereischeine. Für alle aus VOIS-Fachverfahren abgeleitete Anwendungen besteht ein vollautomatisierter Workflow.

KOSIS-Schnittstelle

Über die KOSIS-Schnittstelle werden Bestands- und Bewegungsstatistiksätze nach den Kriterien des KOSIS-Verbundes in Dateien ausgegeben und können von der Verwaltung weiter verarbeitet werden.

Schnittstellen

Die Software ist schnittstellenoffen. Für die Kommunikation mit anderen, nicht in VOIS integrierte Fachverfahren werden z. B. Webservice angeboten.

Installation und Service

Datenkonvertierung

Die Installation der Software erfolgt durch die Mitarbeiter des Unternehmens HSH Soft- und Hardware Vertriebs GmbH beim Anwender vor Ort. Als ein auf die Entwicklung von Kommunalsoftware spezialisiertes Softwareunternehmen bieten wir wir auch die Übernahme und Konvertierung von Daten aus anderen Einwohnerfachverfahren an - einschließlich einer Plausibilitätskontrolle anhand ausgewählter Testfälle. Eine aussagefähige Referenzliste senden wir Ihnen gern zu.

Nach der Serverinstallation wird das Programm auf den Clients eingerichtet.

Schulungen

Die Einführungsschulungen erfolgen beim Anwender an der für den Einsatz vorgesehenen Technik und möglichst mit den Originaldaten. Angestrebt wird, dass jeder Schulungsteilnehmer während der Schulung die Möglichkeit hat, selbst mit dem Programm zu arbeiten.

Der Schulungsumfang und -inhalt ist in Abhängigkeit der Anzahl oder des Tätigkeitsfeldes der Teilnehmer (z. B. Systembetreuer oder -administra-

toren, Sachbearbeiter im Bürgerbüro, Bürgerservice oder in der Meldebehörde) variierbar.

Darüber hinaus bieten wir in unseren firmeneigenen Schulungsräumen regelmäßig Schulungen und Nachschulungen an - z. B. bei der Einführung neuer Softwareversionen oder Programmkomponenten, aber auch zur Vertiefung, Wiederholung oder für neue Mitarbeiter.

Im Programm integriert ist ferner eine ausführliche Online-Dokumentation.

Softwarewartung und -pflege

Durch unseren Support werden die Anwender zuverlässig unterstützt. Der Support umfasst folgende Punkte:

- Anpassung der Software an geänderte Rechtsbestimmungen
- Auslieferung weiterentwickelter Programmversionen (Updates)
- Telefonsupport (Hotline: Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr)

Für diese umfassenden Leistungen wird eine kostengünstige Monatspauschale berechnet. Als kostenpflichtige Dienstleistungen bieten wir auch einen Update- und Vor-Ort-Service an.

Kontakt

HSH Soft- und Hardware Vertriebs GmbH

Rudolf-Diesel- Straße 2

16536 Ahrensfelde

Telefon: 030/940 04 0

E-Mail: info@hsh-berlin.com

Internet: www.hsh-berlin.com | www.vois.org



VOIS
SOFTWARE

www.vois.org